

# بیمه بازار

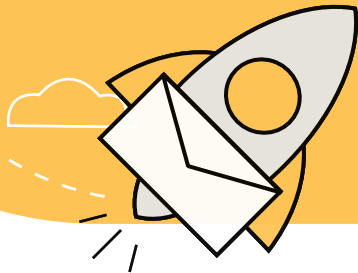
بازار آنلاین مقایسه و خرید بهترین بیمه

 گزارش عملکرد سال ۱۳۹۹

## مسیری که با هم طی کردیم

بیمه‌بازار با یک ایده‌ی نو و مقادیر زیادی انگیزه در زمستان سال ۱۳۹۴ متولد شد؛ انگیزه‌ای برای ایجاد تحول در صنعت بیمه با ارائه‌ی راه حلی نوآورانه برای آسان‌سازی فرآیندهای پیچیده و مبهم خرید بیمه. و حالا پس از ۵ سال کسب تجربه در مسیر پر فراز و نشیب بیمه آنلاین کشور، می‌خواهیم گزارشی از عملکرد و تجربیاتمان در سال ۱۳۹۹ را با شما به اشتراک بگذاریم؛ سالی که با گسترش بیماری کرونا، همراهی و همدلی‌مان هم عمیق‌تر شد و با شروع خانه‌نشینی‌ها، تلاش ما نیز برای ایجاد بستری مطمئن و امن دو چندان شد تا مردم کشورمان بدون نیاز به مراجعه حضوری، هر چه راحت‌تر و سریع‌تر بیمه خود را آنلاین خریداری کنند.

در این گزارش مسیر همراهی یک ساله‌ی شما با بیمه‌بازار را مرور می‌کنیم. اگر دوست دارید رفتار کاربران در بازار آنلاین بیمه را بررسی کنید، آمار و اطلاعات جذابی از بیمه‌بازار بخوانید و درباره‌ی چشم‌انداز ما بیشتر بدانید، با این گزارش همراه شوید.

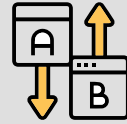


۱۳۹۹

# رکوردهای بیمه بازار در سال ۱۳۹۹



افزایش تعداد کل یادآور



افزایش تعداد کل مقایسه



افزایش تعداد بازدیدکننده



تین‌های بیمه‌بازار در سال ۱۳۹۹



## پرفروش‌ترین شرکت‌های بیمه

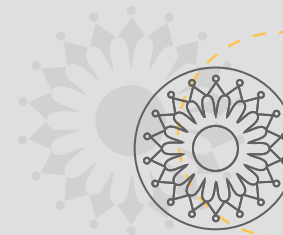
کدام یک از شرکت‌های بیمه، میان مشتریان بیمه‌بازار پرتعدادار بوده‌اند؟



بیمه آسیا



بیمه ایران

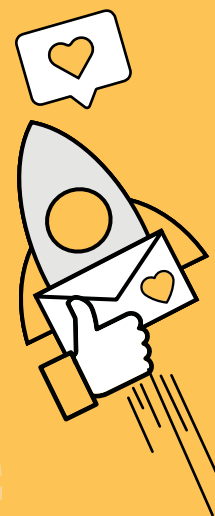


بیمه تکافل

بیش از ۵۵ درصد بیمه‌گذاران تعداد شعب پرداخت خسارت و اعتبار شرکت بیمه را از مهم‌ترین معیارهای انتخاب عنوان کردند.

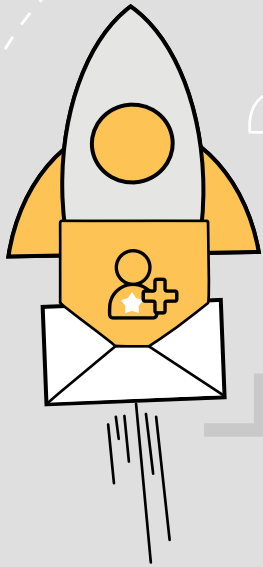
## پرطرفدارترین بیمه‌های گذشته

تمدیدکنندگان بیمه در بیمه‌بازار قبلا از چه شرکت‌های بیمه‌ای خرید کرده‌اند؟



بیمه‌گذاران در فضای غیر آنلاین، معمولا بر اساس تعداد نمایندگی، سابقه و اعتبار بین آشنایان، شرکت بیمه را انتخاب می‌کنند.

## دعوت‌کننده‌ترین مشتری



کدام کاربر بیشترین تعداد مشتریان جدید را به بیمه‌بازار معرفی کرده است؟

یکی از مشتریان بیمه‌بازار با دعوت از ۷۳۳ فرد جدید در سال ۱۳۹۹، ۵۴ میلیون تومان وجه نقد از بیمه‌بازار دریافت کرده است.

بیش از ۷۷ درصد از مشتریان، تمایل به معرفی بیمه‌بازار به دوستان خود داشته‌اند.



## بیمه دوست‌ترین مشتری

کدام مشتری بیشترین تعداد بیمه‌نامه را خریداری کرده است؟

یکی از مشتریان حقیقی بیمه‌بازار که از او به عنوان خریدار برتر قرن یاد می‌شود، با خرید ۶۳ بیمه‌نامه متنوع در طول سال ۱۳۹۹، رکورد بیشترین تعداد خرید از بیمه‌بازار را به خود اختصاص داد.

به طور میانگین بیش از ۲۵ درصد مشتریان بیمه‌بازار، در سال ۹۹ بیش از یک خرید داشته‌اند.



## سریع‌ترین صدور بیمه‌نامه



سریع‌ترین بیمه‌نامه خودرویی که در بیمه‌بازار متولد شد، در چه مدتی صادر شده است؟

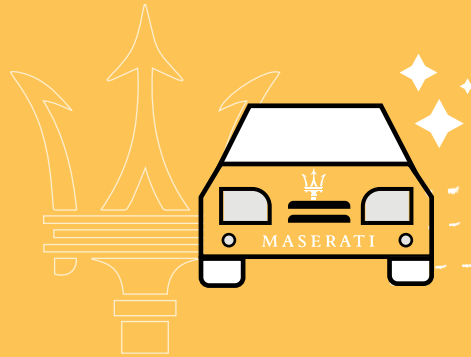
رکورد سریع‌ترین صدور بیمه‌نامه خودرو متعلق به یک بیمه‌شخص ثالث است که در مدت ۱ دقیقه و ۴۶ ثانیه در بیمه‌بازار متولد شده است.

به طور میانگین ۲۴ دقیقه پس از اتمام مرحله‌ی پرداخت، صدور بیمه‌نامه‌ها در بیمه‌بازار انجام می‌شود.

## لوکس‌ترین خودرو

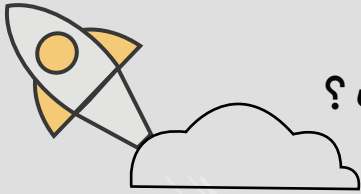
گران‌ترین بیمه بدنه‌ای که در بیمه‌بازار بیمه شده، متعلق به چه خودرویی است؟

گران‌ترین بیمه بدنه‌ای که در بیمه‌بازار به فروش رفته است، متعلق به یک مازاراتی گرن کابریو به قیمت ۴۷ میلیون تومان است.



ارزان‌ترین بیمه‌نامه بدنه خودرو، با حق بیمه‌ای برابر ۱۱۹۰۰۰ تومان در بیمه‌بازار صادر شده است.

## کلاسیک‌ترین خودرو



قدیمی‌ترین خودرویی که در بیمه بازار، بیمه شده است چیست؟

خودرو بیوک لسابر ۱۹۷۷، رکورد قدیمی‌ترین خودرویی که در بیمه بازار بیمه شده است را در دست دارد.

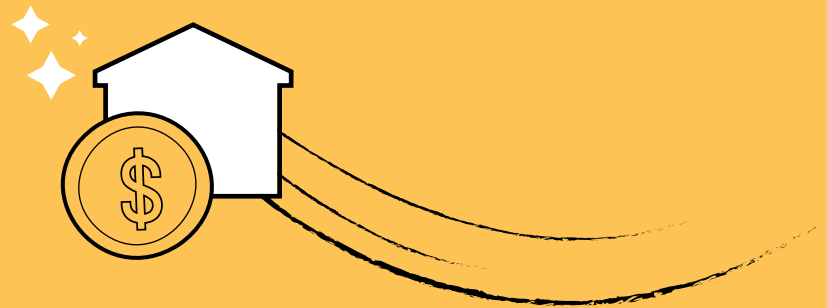


به طور میانگین خودروهای بیمه شده در بیمه بازار، حدود ۷ سال سن دارند.

## گران‌ترین خانه

ارزش ریالی لوکس‌ترین بنایی که در بیمه‌بازار بیمه شده است، چقدر است؟

برای خانه‌ای به قیمت بیش از ۵۴۰ میلیارد ریال پس از ارزش‌گذاری توسط کارشناس بیمه‌بازار، بیمه‌نامه آتش‌سوزی صادر شد.



ارزان‌ترین بیمه‌نامه آتش‌سوزی که در بیمه‌بازار به فروش رفته است، فقط ۶۵۰۰ تومان حق بیمه داشته است.

## جوان‌ترین بیمه‌گذار

کم‌ترین سن خرید بیمه عمر، در میان کاربران بیمه‌بازار چند سال است؟

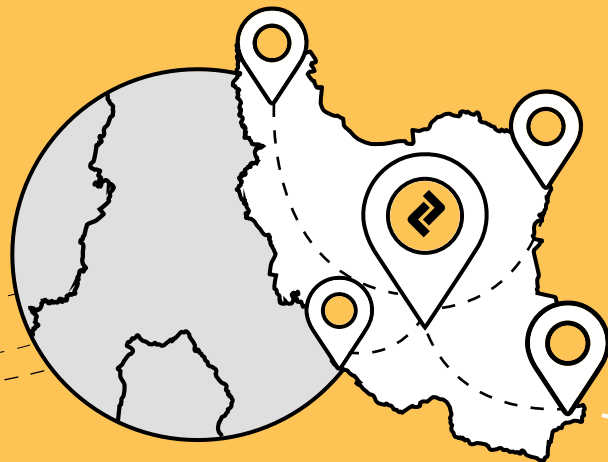


نوزاد ۳۹ روزه، رکورد جوان‌ترین بیمه‌گذار و مرد ۵۴ ساله، رکورد بالاترین سن در بیمه عمر را به خود اختصاص دادند.

به طور میانگین ۵۸ درصد از بیمه‌گذاران، در بازه سنی ۲۵ تا ۳۵ اقدام به خرید بیمه عمر می‌کنند.

## دورترین بیمه‌نامه

دورترین مناطقی که در بیمه‌بازار، برای آن‌ها بیمه‌نامه ارسال کردیم، کدام شهرها هستند؟  
به ۴ سمت مرزی ایران، از چابهار تا درگز و بازرگان تا خرمشهر ارسال داشتیم.



بیمه‌بازار در طول سال ۱۳۹۹، به ۴۹۲ شهر ایران خدمات فروش و ارسال بیمه‌نامه ارائه داده است.

## بزرگ‌ترین سازمان

بزرگ‌ترین سازمانی که از بیمه‌بازار، بیمه خریده است، چه تعداد نیرو دارد؟

سازمانی با ۸۳۰ نفر متقاضی، رکورد بزرگ‌ترین سازمان بیمه شده در بیمه‌بازار را به خود اختصاص داد.



به طور معمول سازمان‌هایی با متوسط ۴۰ تا ۶۰ نفر عضو، تمایل بیشتری به خرید بیمه سازمانی در بیمه‌بازار دارند.



## محبوب‌ترین مقصدها



مسافران بیشتر برای چه کشورهایی به عنوان مقصد، بیمه مسافرتی خریدند؟

ترکیه، آلمان و ایتالیا سه مقصد پرطرفدار در میان خریداران بیمه مسافرتی از بیمه‌بازار هستند.



در سال ۹۹، بیمه‌بازار مسافرتی معادل ۴۰۱ بار دور زمین را با مشتریان خود سفر کرده است.

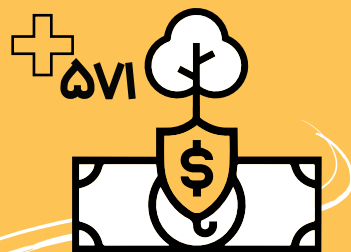
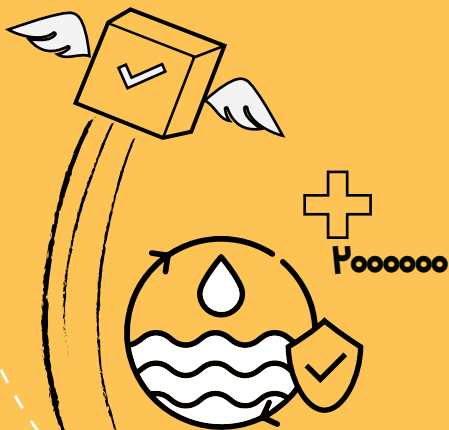


## کنار هم، همراه محیط زیست

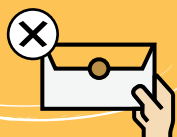
ما در بیمه‌بازار همواره به دنبال پیدا کردن راه‌های دوستدار محیط زیست هستیم؛ در همین راستا در سال ۹۹ تلاش کردیم تا با تشویق کاربران به دریافت بیمه‌نامه دیجیتال و گسترش فرهنگ حذف ارسال بیمه‌نامه کاغذی، ۷۲ درصد بیمه‌نامه‌های خریداری شده را به صورت دیجیتال به مشتریان خود برسانیم.



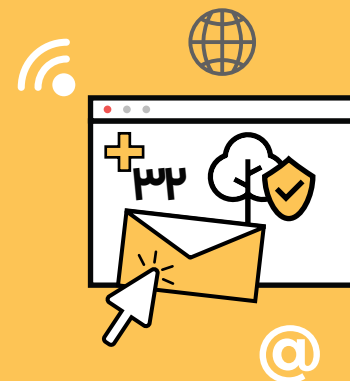
با انتخاب و استفاده از بسته‌بندی سبز و دوستدار محیط زیست، حدود **۲ میلیون لیتر آب ذخیره کردیم.**



امسال با تلاش برای گسترش فرهنگ دریافت نسخه دیجیتال، از جان **۳۲** درخت محافظت کردیم.



با هزینه‌های صرفه‌جویی شده در حذف ارسال نسخه کاغذی، به **۵۷۱** درخت در سال ۱۴۰۰ زندگی می‌بخشیم.



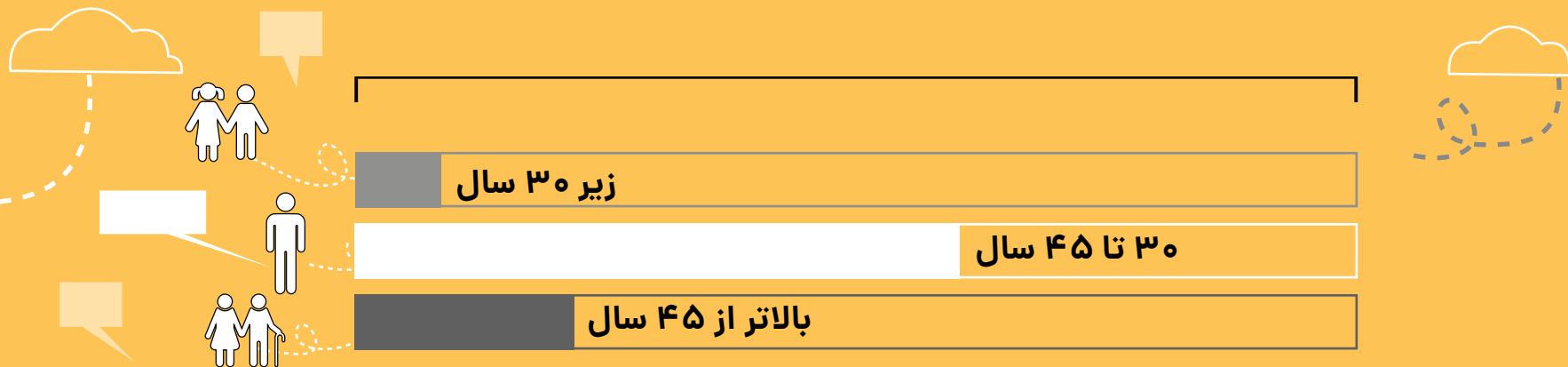
نگاهی بر رفتار مشتریان بی‌مه‌بازار



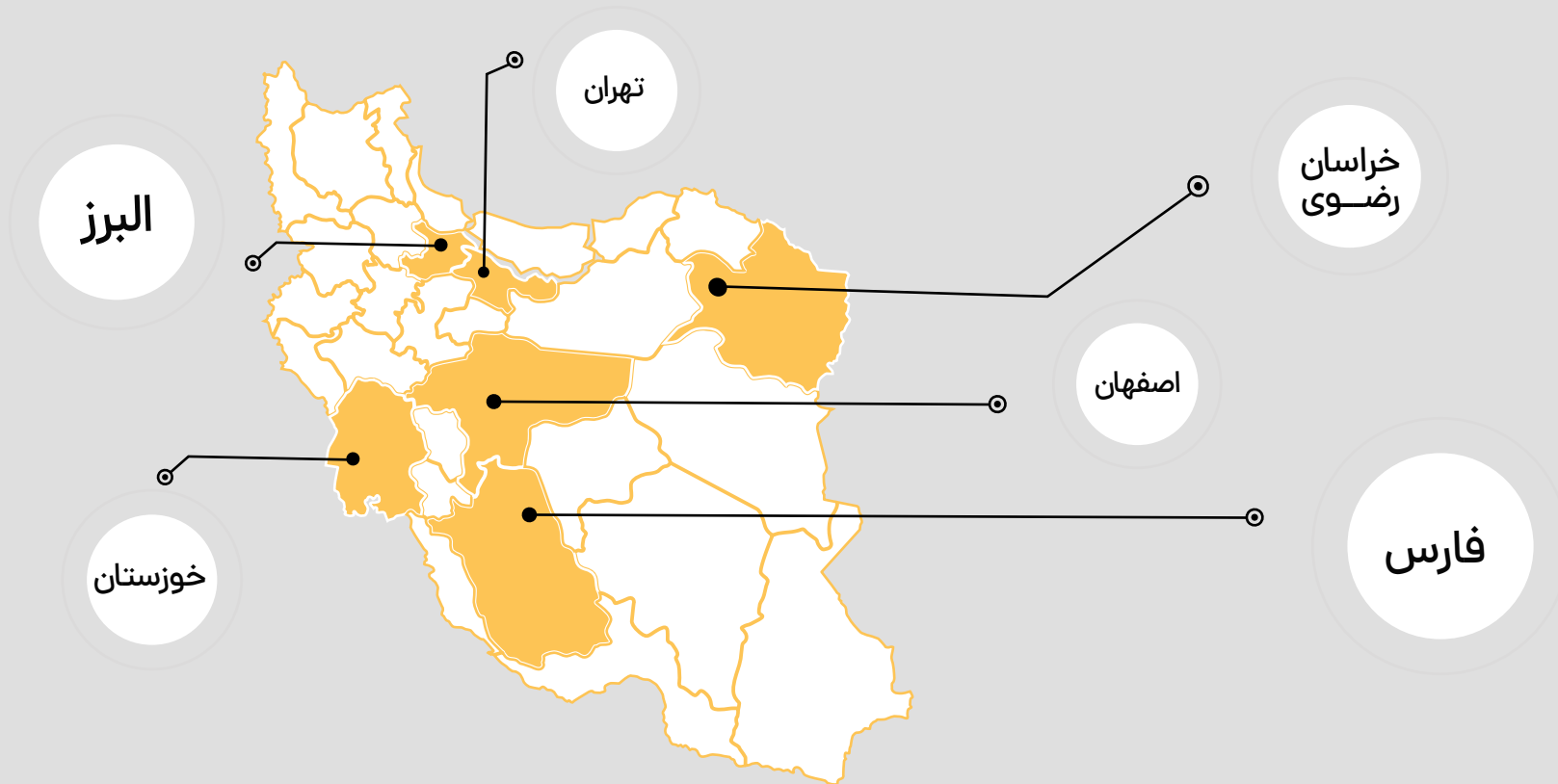


## مشتریان بیمه بازار چند سال دارند؟

بیش از ۶۰ درصد مشتریان بیمه بازار، در بازه‌ی سنی ۳۰ تا ۴۵ جای می‌گیرند.



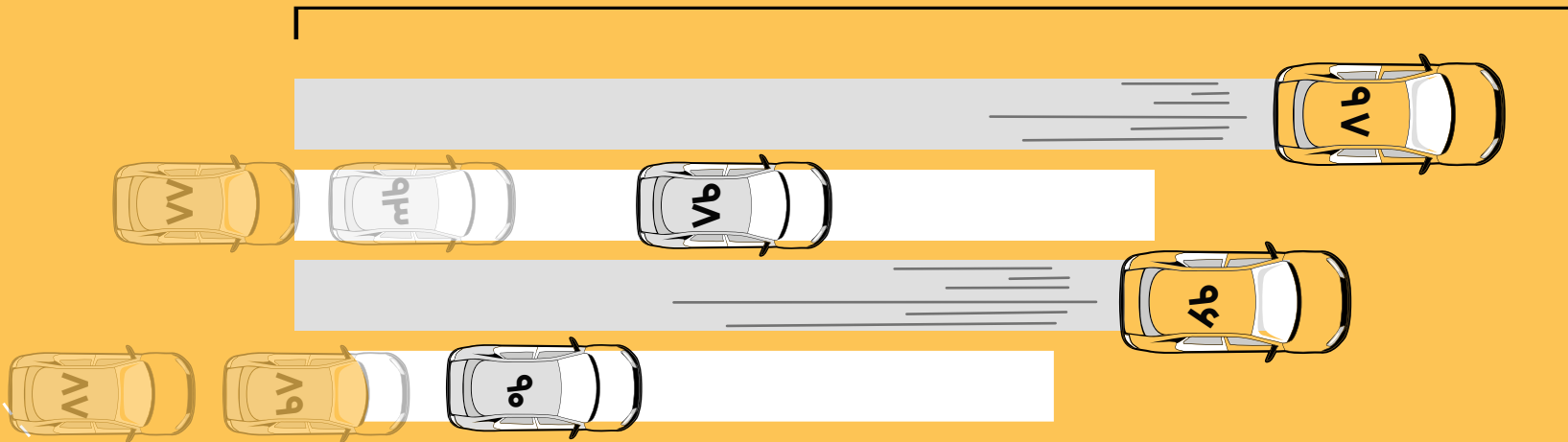
## مشتریان بیمه بازار ساکن کدام استان‌ها هستند؟



استان‌های تهران، البرز، خوزستان، اصفهان، خراسان رضوی و فارس بیشترین میزان خرید را در بیمه بازار به خود اختصاص داده‌اند.

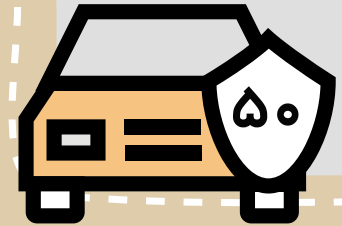
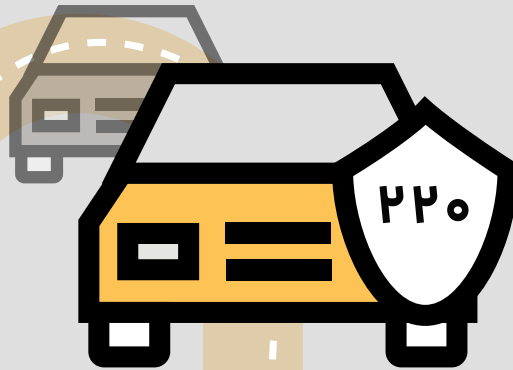
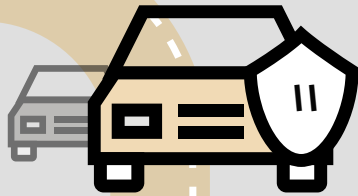
## خودروهای مشتریان بیمه بازار، در چه سال‌هایی تولید شده‌اند؟

بیشترین تعداد خودروهای بیمه شده در سال ۱۳۹۹، در بازه سال‌های ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۷ و ۱۳۸۶ تا ۱۳۹۰ تولید شده‌اند.



## ترجیح خریداران برای انتخاب بیمه شخص ثالث با تعهد بالاتر از پایه، چه مبالغی بوده است؟

۵۰ و ۲۲۰ میلیون تومان جز پرطرفدارترین پوشش‌های مالی مازاد انتخاب شده توسط خریداران بیمه شخص ثالث بوده‌اند.



## میزان تخفیف عدم خسارت مشتریان بیمه بازار چقدر بوده است؟

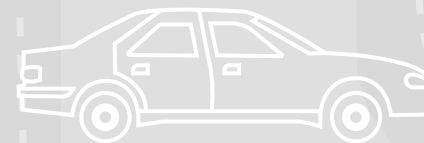
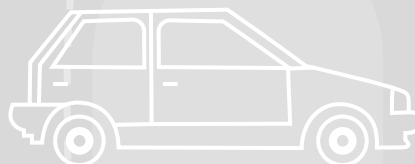
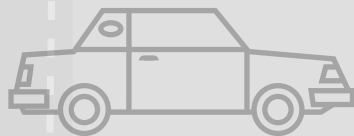
بیش از ۴۵ درصد از مشتریان بیمه بازار که برای خودرو خود بیمه خریداری کرده‌اند، تخفیف عدم خسارت بالاتر از ۵۰ درصد داشته‌اند.





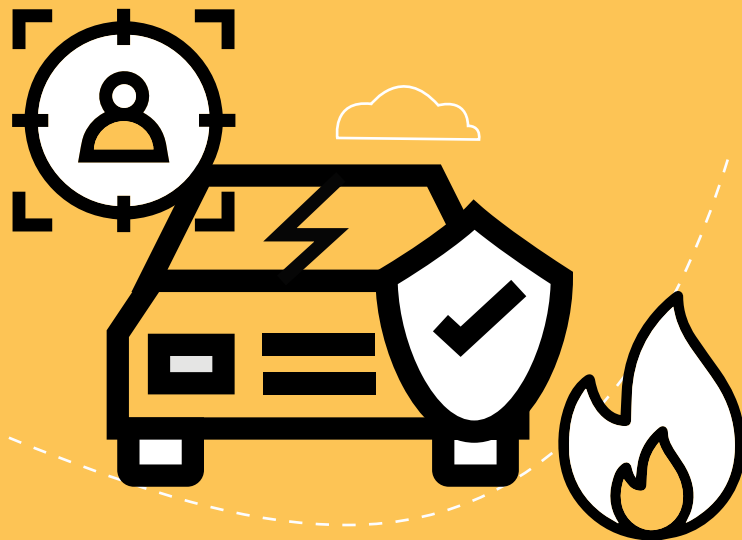
## بیشترین درخواست خسارت مربوط به کدام پوشش‌های بیمه بدنه بوده است؟

پوشش‌های سرقت درجا و شکست شیشه بیشترین درخواست خسارت را داشته‌اند



## پرطرفدارترین پوشش‌های بیمه بدنه در میان خریداران بیمه‌بازار کدامند؟

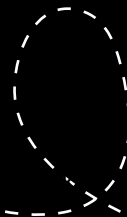
خریداران بیمه‌بازار در انتخاب پوشش‌های اضافی بیمه سرقت درجا، شکست شیشه و حوادث طبیعی را بیش از سایر پوشش‌ها برای خودرو خود انتخاب کردند.



آبی ریسک



ارزی



## سرویس ارزیابی ریسک بیمه‌بازار چگونه متولد شد؟

ما در بیمه‌بازار، همیشه در رویای ساختن یک اینشورتک واقعی هستیم، که بتوانیم از روش‌های نوین برای ارائه راهکارهای جدید و نوآورانه برای چالش‌های موجود در صنعت بیمه استفاده کنیم. از این رو در طی دو سال گذشته، با بررسی دقیق نیاز شرکت‌های بیمه تصمیم به طراحی الگوریتم‌های اختصاصی یادگیری ماشین در قالب محصولی جدید پرداختیم. تمرکز اصلی بیمه‌بازار در ارائه سرویس ارزیابی ریسک، امکان پیش‌بینی احتمال بروز خسارت در هر یک از بیمه‌نامه‌های صادره است؛ گامی تاثیرگذار در جهت تکمیل زنجیره ارزش فروش آنلاین بیمه، میان بیمه‌گذاران و شرکت‌های بیمه.



## ارزیابی ریسک؛ از روند شکل‌گیری تا کاربرد

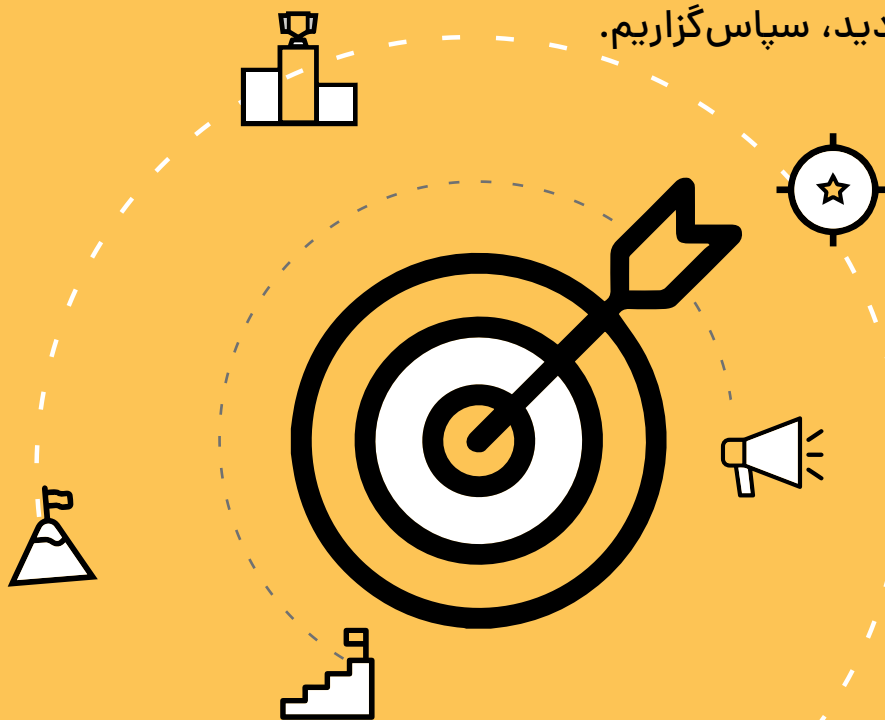
در راه جذاب و پربین و خم فرآیند طراحی محصول اولیه، به جمع‌آوری و تحلیل بیش از ۳۰۰۰۰ داده بی‌نام پرداختیم و در نهایت موفق به دستیابی به دقت ۴۷ درصدی در پیش‌بینی خسارت شدیم که در صنعت بیمه عدد ارزشمندی به حساب می‌آید.



پژو پارس و پراید، بیشترین میزان خسارت نسبت به مبلغ حق بیمه را به خود اختصاص داده‌اند.


ما در بیمه‌بازار تمام تلاش خود را می‌کنیم که همواره با بهره‌گیری از تجربیات گذشته، در راه پیشرفت و رشد به سوی آینده قـــدم برداریم و در این راه، مثل همیشه روی همراهی شما حساب می‌کنیم.

از اینکه تا پایان این گزارش با ما همراه بودید، سپاس‌گزاریم.





## گزارشی از تیم بازاریابی بیمه بازار



آماده دریافت نظرات شما هستیم  
[marketing@bimebazar.com](mailto:marketing@bimebazar.com)

بیجه بازار

[www.bimebazar.com](http://www.bimebazar.com)



BimeBazar



bimebazarcom



BimeBazar